



HARDWARE
SOFTWARE
NETZWERKE
SERVERLÖSUNGEN
SYSTEMBERATUNG
SERVICE
WARTUNGSVERTRÄGE
VOICE OVER IP

DARAUF KÖNNEN SIE
SICH VERLASSEN



Das Unternehmen b&w computer IT-Consulting, Services & Solutions wurde 1993 von Michael Papenhagen gegründet. Die technologische Ausrichtung knüpft an bewährte Strategien an und beschreitet gleichzeitig neue Wege in den Bereichen Networking, Security, Inter- und Intranet, Information Management, GroupWare und Connectivity.

Unser Ziel ist es, immer die für Ihr Unternehmen optimale Lösung anzubieten. Darauf können Sie sich verlassen.

1 HARD-/ SOFTWARE

b&w computer liefert Hardware und Software aus einer Hand, von der Einzelkomponente über komplett vorkonfigurierte File-, Mail- oder Datenbank-Server bis hin zum kompletten Netzwerk.

2 b&w PRODUKTLINIE

b&w computer verfügt über eine eigene Produktlinie mit Firewalls, Routern sowie File- und Print-Servern mit optionaler Fernwartung. Ein Small Business DSL/ISDN-Router mit integrierter Firewall rundet das Programm ab.

3 TESTLABOR UND SERVER FARM

Im b&w-Testlabor und in unserer Server-Farm nutzen wir die selben Systeme und Werkzeuge, die wir bei unseren Kunden zum Einsatz bringen. Wir implementieren keine Produkte, die wir nicht für qualitativ hochwertig befunden haben. Alle Tools und Systeme werden vor dem Einsatz in der Praxis einem harten internen Test unterzogen; erst dann geben wir sie für den Einsatz beim Kunden frei. Wir verfügen über ein sehr umfangreiches, heterogenes Test-Szenario, auf Basis dessen wir individuelle System-Umgebungen simulieren und somit das Testlabor unserer Kunden zu uns verlegen können.

4 SICHERHEIT

Wir greifen im Interesse unserer Kunden auf bewährte und am Markt etablierte Lösungen zurück. Sind derartige Systeme und Tools nicht verfügbar, dann entwickelt und nutzt b&w computer eigene, speziell auf die Kundenwünsche ausgegerichtete Lösungen. Zum Teil werden diese Lösungen und Service-Leistungen in Kooperation mit namhaften Unternehmensberatern und Software-Häusern erbracht, um zusätzliches spezifisches Know-how für unsere Kunden zu nutzen.



5 KNOW-HOW

Unsere Mitarbeiter bilden einen gesunden Mix aus Technikern, Informatikern und Betriebswirten. Ob nun als ausgewiesener Spezialist oder als Generalist verfügen sie nicht nur über Technologie-Know-how, sondern auch über gezieltes Branchenwissen und langjährige Praxiserfahrung. Durch Nutzung des von uns propagierten und entwickelten Informationsservices, aufgrund der eingesetzten Technologieplattformen sowie unseres engmaschigen Partner-Netzes verfügen wir über ein umfangreiches und praxisorientiertes Wissen. Dieses ermöglicht es uns, Sie von der Studie über die Umsetzung bis hin zur Schulung umfassend zu betreuen.

HIER SIND WIR BESONDERS STARK:

- 1. BETREUUNG
(VOR-ORT-/ TELEFON-/ REMOTE-SUPPORT),
INSTALLATION UND WARTUNG IHRER
IT-LANDSCHAFT**
- 2. BETRIEBSSYSTEME
MICROSOFT, LINUX UND NOVELL**
- 3. CONSULTING
(NETZWERKPLANUNG, SICHERHEITSKON-
ZEPTEN, CRM, GROUPWARE [LOTUS DOMINO/
NOTES, MS EXCHANGE, TOBIT DAVID],
TERMINALSERVER UND INTERNET/INTRANET)**
- 4. LÖSUNGEN AUF LINUX BASIS (FIREWALL,
PROXYSERVER, INTRUSION DETECTION,
USB-TOKEN, VPN, MAIL RELAY ETC.)**
- 5. WARENWIRTSCHAFTSSYSTEM
AUF BASIS SAP BUSINESS ONE**
- 6. VOICE OVER IP**
- 7. DATENBANKADMINISTRATION
FÜR ORACLE, SQL SERVER, MySQL**
- 8. HOCHVERFÜGBARKEITSLÖSUNGEN
UND SPEICHERLÖSUNGEN (SAN/NAS)**
- 9. ANTIVIRUS LÖSUNGEN, SPAM SCHUTZ,
CONTENT FILTERUNG**

SERVICE

Als guter Manager wissen Sie: Die richtigen IT-Investitionen helfen nicht nur, Ihre Unternehmensziele zu verwirklichen, sie können darüber hinaus die Zukunft Ihres Unternehmens ganz entscheidend mitbestimmen. Wenn es Ihnen gelingt, die IT-Infrastruktur und deren Management eng mit den Unternehmensstrategien zu verbinden und zugleich die technologischen Herausforderungen zu meistern, machen Sie mit Ihrem Unternehmen einen großen Schritt nach vorn.

b&w computer steht Ihnen hierbei jederzeit mit Rat und Tat zur Seite.

BERATUNG

Unsere Beratung ist unabhängig, kompetent und begleitet Sie durch den gesamten Prozess Ihrer IT-Lösung. Im Mittelpunkt der Beratung steht die optimale Lösung Ihrer Aufgabenstellung. Einzig und allein darauf ausgerichtet ist die Auswahl der Hardware, der Werkzeuge und der Methoden, die zum Erreichen dieses Zieles erforderlich sind.

UNSER MASSGESCHNEIDERTES KONZEPT FÜR SIE

Produkte entwickeln sich weiter, Strategien werden verfeinert und Positionen neu besetzt. Unsere strategischen Konzepte tragen diesen Entwicklungen Rechnung. Sie sind produktneutral, weiterverwendbar und entwicklungsfähig. Und sie schützen Ihre Investitionen davor, zur IT-Sackgasse zu werden.

SERVER HOUSING

b&w computer hat die notwendige Infrastruktur aufgebaut, um Serversysteme zentral und sicher unterzubringen. Die Leistung Server Housing beinhaltet die Aufstellung der Server (inkl. unterbrechungsfreier Stromversorgung) und die Betriebsführung der Server (u.a. inkl. Datensicherung, Wartung und Pflege Ihrer Server- und Datenbanksysteme/ Webauftritte, Systemüberwachung und Hotline) entsprechend abgestimmter Servicevereinbarungen (enthalten ist nicht die Bereitstellung von Servertechnik). Für einen schnellen Wiederanlauf nach einem Hardwarefehler steht Technik aus einem Backup-Pool zur Verfügung.

SERVICE UND WARTUNG

Unser Augenmerk richtet sich stets auf für Sie möglichst geringe Kosten für den Betrieb Ihrer IT-Investitionen. Daher empfehlen wir auch nur solche Hersteller, mit denen wir mehrmals gute Erfahrungen gemacht haben und bei denen Spitzenleistungen keine Ausnahme bleiben. Natürlich bieten wir Ihnen auch die Möglichkeit, einen auf Ihren Bedarf abgestimmten Service- oder Wartungsvertrag abzuschließen. Unser hochqualifizierter und freundlicher Service führt die professionelle Wartung, Instandhaltung und Reparatur Ihrer IT-Systeme durch.



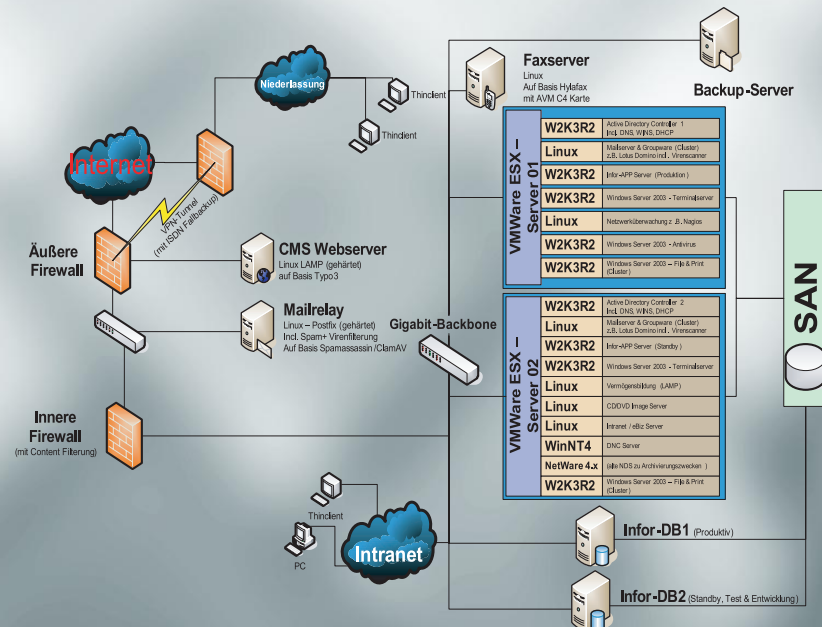
NETZWERKPLANUNG

Ein Netzwerk ist individuell. Denn so, wie es keine zwei identischen Firmen gibt, so ist auch keine für alle Unternehmen optimal passende Netzwerklösung denkbar. Wir haben es uns zur Aufgabe gemacht, jedem Kunden seine perfekt maßgeschneiderte Lösung anzubieten:

- Entwicklung von einfachen und komplexen Verkabelungskonzepten
- Konzeptionierung und Realisierung von Installations- und Migrationsvorhaben
- Zusammenführung verschiedener Netzwerktopologien

- Anbindung an Wide Area Networks
- Anbindung dezentraler Arbeitsplätze
- Netzwerkmanagement und Überwachung
- Optimierung des Datendurchsatzes in Ihrem Netzwerk
- Integration heterogener Netzwerke
- Integrationen von Multi-User Lösungen für Windows NT
- Integration von Kommunikationslösungen
- Anbindung Ihrer Außendienstmitarbeiter
- Übernahme der administrativen Aufgaben
- Sichern Ihrer Daten vor unbefugten Zugriffen

Hier sehen Sie eine komplett umgesetzte b&w Netzwerklösung mit der Anbindung von Außenstellen durch VPN Verbindungen und dem Einsatz der b&w Firewall.



SOLUTIONS

Wir wollen, dass Ihr Geschäft noch besser läuft – mit der Unterstützung durch unsere IT-Lösungen.

Dabei steht für uns Ihr Erfolg im Mittelpunkt: die IT-Lösungen eröffnen Ihnen neue Möglichkeiten für Ihr Unternehmen, vereinfachen oder automatisieren Prozesse, geben Ihnen die Chance, sich stärker Ihrem zentralen Geschäftsziel zu widmen oder entlasten Ihre wertvollen Kapazitäten, die Sie an anderer Stelle gewinnbringender einsetzen können. Kurzum: mit den b&w computer IT-Lösungen machen wir Ihre IT fit für künftige Aufgaben!

Hinter allen b&w computer Lösungen stehen unsere Mitarbeiter mit ihrer Kompetenz und ihrem Know-how. Sie helfen Ihnen dabei, die IT noch erfolgreicher für Ihr Unternehmen zu nutzen. Überzeugen Sie sich selbst davon!

- Groupware/CRM
- Virenschutz
- Kaufm. Lösungen
- Datenschutz
- Terminalserver
- Netzwerk-
infrastruktur
- Server & Storage
- Virtualisierung
- Hard- & Software
- VPN
- Opensource
Lösungen:
- Intrusion Detect.
- TYPO3 CMS
- Asterisk VoIP
- SPAM Filter
- Nagios
- Firewall
- Zertifizierungs-
stellen (LINUX)



UNSERE PARTNER

- IBM
- Hewlett-Packard
- CISCO Systems
- Microsoft
- Veritas
- Tobit Software
- Computer Associates
- Viewsonic
- Citrix
- Oracle
- NSI
- Novell
- Fujitsu Siemens Computers
- VMware
- Trend Micro
- Suse



TRAINING

UNSER KONZEPT:

Unsere individuellen Firmenseminare sind aufgabenorientierte, benutzerorientierte und fehlertolerante Seminare. In einem vorbereitenden Gespräch mit einem unserer Fachreferenten werden die zur Seminaredurchführung benötigten Informationen erarbeitet.

- **Linux/Windows für Administratoren**
- **Lotus Domino**
- **SAP Business One**

- **Kostengünstig schon ab 4 Teilnehmern durch die Tagespauschale**
- **Die betriebswirtschaftlichen Anforderungen der Aufgabengebiete Ihrer Mitarbeiter bestimmen den Seminarinhalt**
- **Übungsintensives, praxisnahes Lernen**
- **Homogene Vorkenntnisse, kleine Gruppen (6 TN)**
- **Sie kontrollieren die Qualität unserer Seminare anhand detaillierter Berichte mit Seminarbewertungen durch Ihre Mitarbeiter**
- **Die in den Seminaren erarbeiteten Lösungsvorschläge sind sofort bei Ihnen einsetzbar**



b&w computer, Fangdieckstraße 64, 22547 Hamburg
Fon: +49 40 49 296-0, Fax: +49 40 49 296-100
www.b-w-computer.de, info@b-w-computer.de



HIER FINDEN SIE UNS

Das Unternehmen hat seinen Sitz in Hamburg in nächster Nähe zur Autobahn A23 / A7. So sind wir ideal erreichbar aus dem gesamten Großraum Hamburg, Schleswig-Holstein und Niedersachsen.